

Приложение № 1

Тарифные планы

Редакция № 1

Дата публикации: 01 июля 2026 г.

Дата вступления в силу: 01 июля 2026 г.

Настоящий документ содержит тарифные планы Общества с ограниченной ответственностью «Пантано» на предоставление права использования программы для ЭВМ «Пантано» в рамках публичной лицензионной оферты.

Настоящее приложение регулирует стандартные тарифные планы и подключаемые функциональные блоки, предоставляемые по публичной оферте.

1. Базовые тарифные планы

Тарифный план	Абонентская плата в месяц	Включённый периметр точек / аккаунтов	Дополнительные точки / аккаунты
Старт	3 500 ₽	1 точка	не предусмотрены в рамках тарифа
Базовый	7 500 ₽	до 3 точек	не предусмотрены в рамках тарифа
Про	12 500 ₽	до 5 точек	2 250 ₽/мес за каждую точку сверх включённого периметра
Про плюс	21 500 ₽	до 5 точек	2 250 ₽/мес за каждую точку сверх включённого периметра
Бизнес	61 500 ₽	до 25 точек	1 150 ₽/мес за каждую точку сверх включённого периметра

2. Лимиты стандартной тарифной линейки

Тарифные планы Старт, Базовый, Про, Про плюс и Бизнес относятся к стандартной тарифной линейке публичной оферты.

Для стандартной тарифной линейки установлен лимит до 5 000 активных гостей (MAU) в календарный месяц на организацию, если стороны письменно не согласовали иное.

Активный гость (MAU) — уникальный гость, у которого в календарном месяце есть не менее одного заказа, засчитываемого в месячный объём заказов организации по правилам тарификации и отчётности Лицензиара.

Если объём использования, организационная структура, количество активных гостей, интеграционные требования или иные параметры проекта выходят за стандартную тарифную линейку, дальнейшие условия использования Сервиса Пантано определяются отдельным договором, дополнительным соглашением, заказом, счётом или иным согласованным сторонами документом.

3. Функционал тарифных планов

Функционал предоставляется в пределах технических возможностей Сервиса Пантано, выбранного тарифного плана, настроек аккаунта, доступов к внешним системам и согласованных сторонами условий подключения.

Функциональный блок	Старт	Базовый	Про	Про
Конструктор сайта	входит	входит	входит	вход
Виджет для интеграции с собственным сайтом	входит	входит	входит	вход
Интернет-эквайринг	входит при наличии поддерживаемого провайдера	входит при наличии поддерживаемого провайдера	входит при наличии поддерживаемого провайдера	вход нали подд пров
Нативное мобильное приложение iOS и Android либо иной согласованный мобильный формат	не входит	не входит	входит	вход
Интеграция с IP-телефонией	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	дост' подк.
Интеграция с агрегаторами заказов	доступно к подключению	доступно к подключению	входит при наличии поддерживаемой интеграции	вход нали подд инте

Функциональный блок	Старт	Базовый	Про	Про
Личный кабинет клиента	входит	входит	входит	вход
QR-меню	входит	входит	входит	вход
Контроль качества и оценка гостем	не входит	входит	входит	вход
Telegram-бот приёма заказов	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению
CRM для гостей	входит	входит	входит	вход
Конструктор акций	не входит	входит	входит	вход
Настройки SEO	входит	входит	входит	вход
Реферальная система	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Рекомендации в корзине	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Блюда за баллы	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Бонусная система / кешбек	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Рассылки	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Триггерные события	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Автоматические когорты гостей	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс
Интеграция с внешней бонусной системой	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к подключению по сс

Функциональный блок	Старт	Базовый	Про	Про
Карта лояльности / внешняя бонусная система	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	вход к под по сс
Мобильное приложение курьера	входит	входит	входит	вход
SMS-уведомления	входит при наличии подключённого провайдера	входит при наличии подключённого провайдера	входит при наличии подключённого провайдера	вход нали подк. пров
Интеграция с внешними перевозчиками	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	дост. подк.
Автоматическое управление назначением курьеров	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	дост. подк.
Мобильное приложение кухни	входит	входит	входит	вход
Расписание стоп-листов	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	дост. подк.
Время приготовления блюд / производственные линии	не входит	входит	входит	вход
Режим повышенного спроса	входит	входит	входит	вход
Telegram-бот с оповещениями о заказах и участках интеграций	входит	входит	входит	вход
Дашборд	входит	входит	входит	вход
Конструктор отчётов	не входит	входит	входит	вход

Функциональный блок	Старт	Базовый	Про	Про
Профессиональная аналитика	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению
CRM по оценкам на внешних площадках	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению
Плагин для iiko	не входит	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению
Роль регионального администратора / франчайзи	не входит	входит	входит	входит
Функции для фудмоллов / мультикорзина	не входит	не входит	не входит	доступно к подключению
Заказ на следующий день	входит	входит	входит	входит
Мультибренд	не входит	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению
Мультиязычность	не входит	входит	входит	входит
Весовые товары	не входит	входит	входит	входит
Цены по ресторанам	не входит	входит	входит	входит
Бизнес-роли	не входит	входит	входит	входит
Чаевые	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению	доступно к подключению
Сервисный сбор	не входит	входит	входит	входит
Остатки из внешней POS	не входит	не входит	доступно к подключению	входит к подключению по сс
Кастомизация текстов в приложениях, сайте и уведомлениях	не входит	доступно к подключению	доступно к подключению	входит к подключению по сс
API для интеграций	не входит	не входит	входит	входит

Формулировка «доступно к подключению» означает, что функциональный блок может требовать отдельной настройки, технической проверки, наличия поддерживаемой интеграции, доступов к внешней системе, подключения стороннего провайдера или отдельного согласования условий.

4. Подключаемые функциональные блоки

4.1. Мультибренд

Функциональный блок «Мультибренд» предоставляет возможность использования мультибрендинговых решений в продуктах Пантано, включая клиентское мобильное приложение и витрину, но не ограничиваясь ими.

Стоимость подключения:

Условие	Стоимость
Подключение на тарифах, где Мультибренд не включён в базовый тариф	2 250 ₽/мес за каждый используемый аккаунт
Тариф Бизнес	включено в тариф

4.2. Репутация / отзывы

Функциональный блок «Репутация / отзывы» предназначен для работы с оценками гостей, отзывами, оценками на внешних площадках и CRM по оценкам.

Стоимость рассчитывается по количеству точек, для которых подключён функциональный блок:

Количество точек	Стоимость за точку в месяц
1–4	6 000 ₽
5–9	4 800 ₽
10–14	3 600 ₽
15 и более	3 000 ₽

Функциональный блок «Репутация / отзывы» не является частью бонусной программы, программы лояльности или иных маркетинговых блоков, если стороны письменно не согласовали иное.

5. Порядок расчёта стоимости

Стоимость использования Сервиса Пантано определяется как сумма:

абонентская плата по выбранному тарифному плану
+ доплата за дополнительные точки / аккаунты, если применимо
+ стоимость подключаемых функциональных блоков, если применимо

Абонентская плата исчисляется в российских рублях.

Отчётный период предоставления доступа устанавливается в пределах одного календарного месяца, если стороны не согласовали иной расчётный период.

Стоимость Сервиса Пантано указана без учёта банковского обслуживания, услуг связи, услуг сторонних провайдеров, комиссий банков, эквайринга, фискализации, оборудования и иных сопутствующих расходов клиента, если такие расходы прямо не включены в согласованные сторонами условия.

Плата за регистрацию аккаунта не взимается.

6. Заключительные положения

Заключая лицензионный договор-оферту на использование Сервиса Пантано, клиент соглашается с настоящими тарифными планами, размещёнными в свободном доступе в сети Интернет по ссылке <https://pantano.ru/pricing.pdf>, если иная ссылка или редакция не указана в договоре, счёте, заказе или ином согласованном сторонами документе.

Пантано вправе изменять тарифные планы в порядке, предусмотренном лицензионным договором-офертой и применимым законодательством.

Актуальная редакция тарифных планов размещается по адресу <https://pantano.ru/pricing.pdf>, если стороны не согласовали иной порядок.

ООО «Пантано»

ОГРН: 1266100012001

ИНН: 6122022683

КПП: 612201001

Адрес места нахождения: 346803, РОССИЯ, Ростовская область, Мясниковский, Чалтырь, ул Пролетарская, 65А

Адрес для уведомлений: 346803, РОССИЯ, Ростовская область, Мясниковский, Чалтырь, ул Пролетарская, 65А

E-mail: ooo@pantano.ru

Расчётный счёт: 40702810580940000407

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593